

Общество с ограниченной ответственностью "СоларЛаб"
ИНН/КПП 9204560423/ 920401001
299011, г. Севастополь, ул. Большая Морская, д. 23, офис 370
тел: +7-978-126-46-24
e-mail: office@solarl.ru
сайт: <https://www.solarlab.ru>

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение
неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения,
совершенствование программного обеспечения Автоматизированная система идентификации
клиентов и блокировки интернет-ботов «Humanometr»

г. Севастополь

2022

Содержание

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Humanometr»
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного Обеспечения «Humanometr»
3. Совершенствование программного обеспечения «Humanometr»
4. Техническая поддержка «Humanometr»
5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности «Humanometr»
6. Фактический адрес размещения разработчиков «Humanometr»
7. Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки «Humanometr»
8. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки «Humanometr»

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Humanometr»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Humanometr» обеспечивается за счет его сопровождения и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов. В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
- предоставление документации.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения «Humanometr»

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;

Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя на адрес электронной почты humanometr@solarl.ru

3. Совершенствование программного обеспечения «Humanometr»

Пользователь и разработчик может направить свое предложение электронной почтой humanometr@solarl.ru . Предложение эффективности будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

4. Техническая поддержка «Humanometr»

Пользователи «Humanometr» могут направлять возникающие вопросы на адрес электронной почты humanometr@solarl.ru

5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности «Humanometr»

Пользователи «Humanometr». Должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Администраторы «Humanometr» должны обладать навыками администрирования операционных систем семейств Linux, работе с системами виртуализации Kubernetes.

Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки платформы, а также изучить следующую документацию:

- документация по установке программного обеспечения «Humanometr»;
- документация по эксплуатации программного обеспечения «Humanometr»;
- документация по средству виртуализации Kubernetes (<https://kubernetes.io/docs/home/>).

6. Фактический адрес размещения разработчиков «Humanometr».

299011, г. Севастополь, ул. Большая Морская, д. 23, офис 370

7. Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки «Humanometr» .

299011, г. Севастополь, ул. Большая Морская, д. 23, офис 370

8. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки «Humanometr».

299011, г. Севастополь, ул. Большая Морская, д. 23, офис 370